

# ALGEMENE VOORWAARDEN



## Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen u en Jou. Uw eventuele eigen voorwaarden zijn niet van toepassing.

## Artikel 2 Offerte

Alle offertes die Jou maakt, zijn vrijblijvend en één maand geldig. Tenzij Jou schriftelijk iets anders aangeeft. Aan een offerte of een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.

## Artikel 3 Opdracht

Om misverstanden te voorkomen, starten de werkzaamheden pas zodra Jou een getekende offerte en/of opdrachtbevestiging van u heeft ontvangen.

## Artikel 4 Wijziging van de opdracht

Een tijdsplanning kan worden beïnvloed, bijvoorbeeld als we tussentijds overeenkomen om de aanpak te wijzigen of de opdracht uit te breiden. Wanneer dit tot meerwerk leidt, maakt Jou een nieuwe offerte en/of opdrachtbevestiging. Wanneer u de opdracht uitstelt of intrekt, is Jou niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Jou heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid.

## Artikel 5 Tarieven

Jou werkt met uurtarieven of met vaste vergoedingen, afhankelijk van het product of de dienst die u afneemt en wat we daar samen over afspreken. De tarieven staan altijd vooraf opgenomen in de offerte en/of opdrachtbevestiging en zijn altijd exclusief btw.

## Artikel 6 Betaling

De factuur volgt na beëindiging van de werkzaamheden. U moet deze factuur binnen 14 dagen betalen. Voor langdurige opdrachten spreekt Jou graag een tussentijdse betaling met u af.

## Artikel 7 Vertrouwelijkheid

Jou verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van u als opdrachtgever. Ook na de beëindiging van de opdracht.

## Artikel 8 Auteursrechten

Jou is eigenaar van alle teksten tot het moment waarop de factuur is betaald. Op dat moment draagt Jou de intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan u als opdrachtgever.

## Artikel 9 Vrijwaring

Als opdrachtgever heeft u de plicht om de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. U aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. U vrijwaart Jou tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

## Artikel 10 Aansprakelijkheid

Jou aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade. Tenzij het komt door opzet of roekeloosheid van Jou. In dat geval is Jou uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van schade tot maximaal het factuurbedrag.

## Artikel 11 Klachten en geschillen

Klachten over de producten of diensten van Jou moeten binnen acht dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Jou gemeld zijn. De opdracht valt onder het Nederlands recht. Geschillen proberen we in eerste instantie in goed overleg op te lossen, zonder rechterlijke tussenkomst.